



## SMC税理士法人 お客様アンケート

この度は、SMC税理士法人をご利用いただきましてありがとうございます。当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの協力をいただいております。お手数ではございますが、ご協力くだされば幸いです。

### 【ご相談内容】

相続税申告 ・ 相続対策 ・ 遺言 ・ 成年後見 ・ その他

### 【満足度】

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 改善してほしい ・ 不満

1.当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？

また、当事務所にご相談いただく上で不安だったことなどをお聞かせください。

申告まで10ヶ月とかかって、ストレスがすごかった。元々前から心身ともに弱ってて申告が来るたびに不安な気持ちでした。関係先からの問い合わせも、回数も多かった。お通帳、お葬式、4月、100日と自分の気持ちが不安定でした。

2.当事務所にご相談いただくことで不安は解消されましたか？

当事務所の無料相談を受けていただいて感じたことをご自由にお書きください。

話を聞いてもらって、少し気持ちが楽になりました。

お話を聞いてもらって、少し気持ちが楽になりました。ひとりの気持ちに寄り添って

3.あなたと同じような悩みを抱えている方の中で、一人で悩み続けている方もたくさんいらっしゃると思います。そのような方にメッセージをいただけますでしょうか。

どうしたらいいかわからない、思い悩んでも何も進まない、わかっていてもなかなか相談にのってくれない、やるべきことを進めたいが相談できると何かホッとできる、お話を聞いてもらって、気持ちが楽になりました。

4.当事務所のスタッフに対してメッセージをお願いいたします。

簡単で結構です。皆様からの励ましが何よりスタッフのやる気と自信につながります！

お話を聞いてもらって、精神的に不安定な日々を乗り越えて、最後に申告、ストレスがたかっていた、話を聞いてもらって、感謝しています。ホッと気持ちが楽になりました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

本アンケートをホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

掲載を控えてほしい方のみチェックをしてください