



# SMC税理士法人 お客様アンケート

この度は、SMC税理士法人をご利用いただきましてありがとうございます。当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの協力をいただいております。お手数ではございますが、ご協力くだされば幸いです。

## 【ご相談内容】

相続税申告 ・ 相続対策 ・ 遺言 ・ 成年後見 ・ その他

## 【満足度】

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 改善してほしい ・ 不満

1.当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？

また、当事務所にご相談いただく上で不安だったことなどをお聞かせください。

相続税全般（特に不動産の評価の件）

2.当事務所にご相談いただくことで不安は解消されましたか？

当事務所の無料相談を受けていただいて感じたことをご自由にお書きください。

すべてのご質問に理解できた訳ではありませんが、細かい点まで丁寧な説明により安心して任せることができました。

3.あなたと同じような悩みを抱えている方の中で、一人で悩み続けている方もたくさんいらっしゃいます。そのような方にメッセージをいただけますでしょうか。

もしも同じような自分でも手続が済むかもしれないと思ったり、結果的には専門家に任せるのが確実だと思ったり。自分で本やネットで調べても結局不十分な知識であり、個別のケースで悩んでいる方が多いので、早く相談した方がいいと思ったり。

4.当事務所のスタッフに対してメッセージをお願いいたします。

簡単に結構です。皆様からの励ましが何よりスタッフのやる気と自信につながります！

担当者に連絡メール（ライン）でもいつでも質問できるようにしていただけたらと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

本アンケートをホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

掲載を控えてほしい方のみチェックをしてください